

Általános Szerződési Feltételek

Természetbúvár tábor

I. Általános információk

I.1. Szervező adatai

Intézménynév: **Magyar Nemzeti Múzeum Közgyűjteményi Központ Magyar Természettudományi Múzeum**

Székhely: 1088 Budapest, Múzeum krt. 14-16.

Levelezési címe: 1088 Budapest, Baross utca 13.

Adószám: 15321192-2-42

Törzskönyvi azonosító (PIR): 321226

Elérhetőségei:

Telefonszám: 06 30-074-6747

E-mail: muzeumpedagogia@nhmus.hu

Honlap: www.nhmus.hu

Postacím: 1431 Budapest, Pf. 137.

a továbbiakban, mint „Szervező”

II. Az ÁSZF célja, tárgya, személyi és időbeli hatálya

1. A Szervező a nyári év iskolaszüneti időszakában szervezi nyári napközis gyermektáborát, a *Természetbúvár-tábort* (a továbbiakban „**Tábor**”), melynek programjában részvételi lehetőséget biztosít a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek megfelelő gyermekek (a továbbiakban, mint „**Táborozók**”) számára.

A Táborozók bepillanthatnak a Magyar Természettudományi Múzeum gyűjteményeibe és a tárukban zajló tudományos háttérmunkába, megismerhetik állandó- és időszakos kiállításainkat, muzeumpedagógiai foglalkozáson vehetnek részt, élő állatos foglalkozáson bővíthetik ismereteiket, felfedezhetik a Fűvészkertet, valamint a Múzeum környékének élővilágát.

A Szervező gondoskodik a szórakoztató és egyben igényes természettudományi ismeretátadásról: a Táborban a Szervező növények, az állatok, az őslények, az ásványok, a kőzetek és az embertan világába kalauzolja a Táborozókat.

Szervező a Tábor 2026. június 22. és 2026. július 17. között szervezi heti turnusokban, összesen 4 turnusban.

A Tábor helyszíne a Magyar Természettudományi Múzeum (1083 Budapest, Ludovika tér 2-6.) épülete, az Orczy park játszótere, a Fűvészkert (1083 Budapest, Illés u. 25.) illetve a Sóstó Látogatóközpont (8000 Székesfehérvár, Csikvári út 10.).

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban, mint „**ÁSZF**”) célja azoknak az általános feltételeknek a rögzítése, melyek részévé válnak a Szervező és a Táborozók között létrejött jogviszonyoknak.

2. Az ÁSZF tárgyi hatálya a Szervező által szervezett Tábor szervezésére és lebonyolítására terjed ki.

3. A jelentkező szülő/törvényes képviselő a jelentkezéssel elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: a Szervező, a Táborozó és a Táborozó törvényes képviselője (a továbbiakban, mint „**Törvényes képviselő**”).

4. A jelen ÁSZF 2026. június 10. napjától hatályos.

III. A részvétel előfeltételei, a jelentkezés menete, szerződéskötés

1. A részvétel előfeltételei:

- a Táborban legalább 8. életévüket betöltött és 12 évesnél nem idősebb, megfelelő egészségi állapotban lévő Táborozók vehetnek részt,
- a táborozási díj maradéktalan befizetése,
- a Táborozó törvényes képviselője tudomásul veszi, hogy a Szervező a Táborozó részére alvási lehetőséget nem tud biztosítani (napközis tábor),
- a Törvényes képviselő által aláírt egészségügyi nyilatkozat,
- a Törvényes képviselő által aláírt adatkezelési nyilatkozat.

2. A Táborra a jelentkezés elektronikus úton történik, a Szervező honlapján megtalálható jelentkezési lap kitöltésével és visszaküldésével. A Szervező és a Táborozó törvényes képviselője közötti szerződés a jelentkezés Szervező általi elfogadásával jön létre. A jelentkezési lap kitöltésével a Törvényes képviselő elismeri az ÁSZF megismerését és elfogadását.

3. A jelentkezési lap kitöltése során az adatok elektronikus rögzítésekor felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően a jelentkezési lap elérésére használt felület biztosítja.

4. A jelentkezési lap kitöltésével a Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy az egyes heti Táborok maximális létszáma 15 fő Táborozó. Ezen előírt létszámon felüli jelentkezéseket a Szervezőnek nem áll módjában elfogadni, ezen tényről a Szervező a törvényes képviselőt a jelentkezésre küldött elektronikus üzenetben (emailben) értesíti.

5. A Szervező a jelentkezés elfogadását elektronikusan igazolja vissza, a visszaigazoló emailben Szervező tájékoztatást nyújt a Tábor díjának pontos fizetési határidejéről és a befizetés módjáról. A jelentkezés akkor válik véglegessé, ha a Tábor díja a Szervező által megadott határidőben a Szervező számlája javára befizetésre kerül.

6. A jelen ÁSZF és a Szervező által visszaigazolt, elfogadott jelentkezési lap együttesen alkotják a Felek között létrejött szerződést, a Felek között létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül. A szerződést a Szervező rögzíti és azt a Törvényes képviselőnek kérésére bármikor rendelkezésére bocsátja.

IV. A Tábor díja, a fizetés menete

1. A Tábor díja 60.000,- Ft.

2. A Törvényes képviselő vállalja, hogy a Táborban való részvétel díját a jelentkezési lap Szervező általi visszaigazolásától számított 4 napon belül – de legkésőbb a kiválasztott turnus indulása előtt 10 munkanappal – átutalja a Szervező által a visszaigazolásról írt emailben megjelölt számlaszámra.

3. A részvételi díjat átutalással vagy Szervezőnél, személyes bankkártyás befizetéssel lehet megfizetni.

4. A részvételi díj tartalmazza a foglalkozások költségeit, valamint a szükséges anyagokat és eszközöket. A részvételi díj nem tartalmazza az étkezések díját.

V. A Tábor időtartama és napi menetrend

1. A Tábor az általános munkarend szerinti munkanapokon kerül megszervezésre, az alábbi napirend szerint:

08:30 - 09:00: Táborozók érkezése

09:00 - 09:30: Napindító játék, tízórai

09:30 - 12:00: Délelőtti program

12:00 - 13:00: Ebéd

13:00 - 16:00: Délutáni program

16:00 - 16:30: Uzsonna

16:30: Táborozók átadása a Törvényes képviselőknek

2. A Szervező fenntartja a jogát, hogy a napirendet módosítsa (szabad kapacitás, időjárás stb. függvényében).

3. A Tábor során a Táborozók egy napos kiránduláson vesznek részt a Sóstó Látogatóközpontban (8000 Székesfehérvár, Csikvári út 10.).

4. Az V.1. pontban megjelölt érkezési időben a Törvényes képviselő a Táborozót a Tábor programjainak megfelelő öltözetben a Szervező képviselőjének átadja, és a Tábor napi programjának befejezésekor, az V.1. pontban megjelölt időben átveszi. A Törvényes képviselő köteles legkésőbb 16:30-kor elvinni a Táborozót a Táborból.

5. A Tábor programja magyar nyelven folyik, ezért csak magyarul beszélő Táborozók vehetnek részt a Táborban.

6. A Táborozók felügyeletével kapcsolatosan a Szervező kötelezettséget vállal arra, hogy 15 fő Táborozóhoz 1 fő felnőtt felügyelőt + 2 fő Ifjúsági Közösségi Szolgálatos segítőt biztosít.

7. Szervező a Tábor részletes napi programjáról a Törvényes képviselőket előzetesen e-mailben tájékoztatja.

VI. Viselkedési szabályok és kizárás

1. A Táborozók kötelesek a Tábor szabályait és a táborvezetők utasításait betartani.

A Táborozó gyermek köteles az alábbi szabályokat betartani:

- nem veszélyeztetheti mások testi épségét,
- köteles követni és betartani a táborvezető kéréseit, utasításait,
- önállóan nem hagyhatja el a csoportját a programokon,
- nem tulajdoníthat el semmit sem a Múzeumból, sem a társaitól,
- Múzeumban kiállított, elhelyezett tárgyakra köteles vigyázni.

2. A Törvényes képviselő köteles minden, a gyermekét érintő fontos egészségügyi, vagy a gyermeket érintő bármilyen magatartási, mentális vagy allergiára vonatkozó információt a Szervezővel előzetesen közölni. Szervező nem vállal felelősséget a táborozó gyermeket érintő, de a Szervezővel nem közölt (esetleg a gyermek törvényes képviselője előtt sem ismert) egészségügyi problémákért, ilyen

problémák következményeiért. Szervező – megfelelő egészségügyi felszereltség hiányában – nem tudja vállalni bizonyos speciális egészségügyi helyzetek kezelését (pl. roham esetén ellenszérum beadása pl. epilepsziával vagy epilepsziás roham kezelése).

3. A Szervező jogosult kizárni a táborban való részvételből azt a gyermeket, aki a házirendet súlyosan megszegi, vagy veszélyezteti önmaga vagy mások testi/lelki épségét, illetve többszöri figyelmeztetés ellenére sem tartja be a szabályokat. Kizárás esetén a tábor díja nem jár vissza.

VII. Felelősségi szabályok

1. A Szervező felelősséget vállal a Táborozók felügyeletéért a Tábor hivatalos nyitvatartási ideje alatt.

2. A Táborozó köteles követni a táborozás során neki adott utasításokat. Az ezen utasítások betartásának elmulasztásából fakadó sérülésért, vagyoni és nem vagyoni károkért a Táborozó, illetve Törvényes képviselője felelős.

3. A Tábor során használt eszközök és helyiségek nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a kárt okozó Táborozó Törvényes képviselője köteles megtéríteni. Több Táborozó által közösen okozott ilyen kárért az érintett Törvényes képviselők egyetemlegesen felelnek.

4. Értékes tárgyak és a készpénz megőrzését Szervező nem vállalja.

5. A Törvényes képviselő kötelezettséget vállal arra, hogy a Tábor első napján 3 napnál nem régebbi Törvényes képviselői egészségügyi nyilatkozattal, vagy orvosi igazolással bizonyítja annak tényét, hogy a Táborozó a táborozásnak megfelelő egészségügyi állapotban van. A Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem vállalja az egyedi gondoskodást, illetve folyamatos felügyeletet igénylő Táborozók táboroztatását. Amennyiben a jelen pontban foglalt kérdésekben a Törvényes képviselő előzetesen nem, vagy nem teljeskörűen, illetve a valóságnak nem megfelelően tájékoztatja a Szervezőt, a Szervezőt semmiféle felelősség nem terheli a Táborozónak a táborozásból történő kizárásáért.

6. Amennyiben a Tábor ideje alatt a résztvevő Táborozó megbetegszik, a Törvényes képviselő köteles ennek tényéről a Tábor képviselőjét haladéktalanul értesíteni és a Táborozót annak teljes gyógyulásáig a Táborba nem viheti. Amennyiben a Táborozónak a Tábor programja alatti felügyeletét ellátó személy a Táborozó megbetegedését észleli, a Szervező haladéktalanul értesíti a Törvényes képviselőt, aki köteles a Táborozót a Táborból elvinni. Megkezdett turnus esetén a betegség miatt kimaradt napok pótlására a Szervező kizárólag pótdíjfizetés mellett biztosít lehetőséget, melynek díja 3.000 Ft / nap. Amennyiben a Táborozó betegség miatt nem tudja megkezdeni a táborozást és ezt a Törvényes képviselő a tárgyhat előtti pénteken 12:00 óráig írásban jelzi, a Szervező lehetőséget biztosít egy későbbi turnusban való részvételre pótdíj fizetése nélkül. Ebben az esetben a betegség tényéről a Törvényes képviselő orvosi igazolást köteles bemutatni.

7. A Szervező a Táborozó felügyeletéért felelősséget vállal, amely azonban nem terjed ki olyan esetekre, melyek a felügyelet körén kívül esnek (pl.: ruhaszakadás stb.) vagy olyan esetekre, amikor a Táborozó az őt felügyelő szakalkalmazott utasításait megtagadja. A Törvényes képviselő tudomásul veszi, hogy a Szervező a Táborozó által a Táborba hozott eszközökért, értékekért nem vállal felelősséget (pl. mobiltelefon, fényképezőgép, játék stb.)

8. Mind a Táborozó, mind a Törvényes képviselő köteles betartani az múzeumlátogatókra vonatkozó szabályokat és a csoportot irányító múzeumi munkatárs utasításait.

VIII. Lemondás, módosítás

1. A Szervező lehetőséget biztosít a Törvényes képviselő számára, hogy a részvételi szándékát módosítsa, a Táborban történő részvételt lemondja. A módosítást/lemondást a Szervező következő email címére kell címezni: muzeumpedagogia@nhmus.hu

2. A jelentkezés lemondása, illetve módosítása az alábbiak szerint történhet:

Lemondási feltételek: amennyiben a Törvényes képviselő a kiválasztott turnus kezdőnapja előtt legalább 10 munkanappal lemondja a Táborozó részvételét, a Szervező a Tábor díjának 100%-át visszafizeti a Törvényes Képviselőnek. Amennyiben a lemondási szándékot a Törvényes Képviselő fenti időpontnál később jelzi, a Szervezőt a Tábor teljes díja megilleti. Szervező jogosult ezen feltételektől méltányossági alapon eltérni.

Módosítási feltételek: az időpont módosítása a kiválasztott turnus kezdőnapját megelőző szerda 12:00 óráig díjtalan, a megjelölt időpont után a Szervező 3.000 Ft ügyintézési díjat jogosult felszámítani. A felek megállapodnak abban, hogy lemondásként, módosításként kizárólag írásos (levélben vagy e-mailben küldött) értesítést fogadnak el. Az időpont módosítására kizárólag a kiválasztott turnusra jelentkezők létszámának függvényében kerülhet sor, egy turnusban legfeljebb 15 táborozó vehet részt.

IX. Vis maior és a Tábor elmaradása

A Szervező fenntartja a jogot a Tábor lemondására előre nem látható, vis maior esemény esetén (pl. természeti katasztrófa, járvány, hatósági korlátozás). Ebben az esetben a befizetett összeget a Szervező teljes mértékben visszatéríti, vagy lehetőséget biztosít másik időpontra történő átfoglalásra.

X. Panaszkezelés

1. Amennyiben a Törvényes képviselőnek a Szervező által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban panasa van, úgy azt postai levél útján Szervező 1088 Budapest, Baross utca 13. szám alatti postacímére jelentheti be.

2. Szervező a panaszt kivizsgálja és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja Panasztevőt. Amennyiben a Panasztevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy békéltető testülethez fordulhat.

3. A békéltető testület eljárásának feltétele, hogy a Panasztevő megkísérelje rendezni a vitát közvetlenül a Szervezővel, ennek eredménytelensége esetén lehet igénybe venni a békéltetést.

A testület hatáskörébe tartoznak a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos fogyasztói jogviták. A jogvita esetén a Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület.

A Budapesti Békéltető Testület székhelye:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

4. A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek

kikötik a Szervező székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

XI. Adatvédelem

1. A jelentkezéssel a Törvényes képviselő hozzájárul, hogy a gyerekekről a tábor ideje alatt készült fotók és videók a tábor kommunikációs felületein (honlap, közösségi média) megjelenhetnek. Ez a hozzájárulás külön is visszavonható.

2. A Szervező a személyes adatok kezelését az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint végzi, mely honlapján a <http://www.nhmus.hu/hu/termesztbuvar-tabor-adatvedelmi-tajekoztato> címen érhető el.

XII. Záró rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, illetve a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2. A Szervező fenntartja a jogot a jelen ÁSZF-ben foglaltak módosítására, amelyről a jelentkezőket időben tájékoztatja.

3. A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződés magyar nyelven jön létre.

Kelt Budapesten, 2026. június 10. napján.

Magyar Nemzeti Múzeum Közgyűjteményi Központ
Magyar Természettudományi Múzeum